



## Algemene voorwaarden

### Open trainingen The Present

#### artikel 1 definities

Opdrachtnemer : The Present, hierna te noemen: The Present  
Deelnemer : de natuurlijke persoon die feitelijk de training volgt  
Opdrachtgever : de organisatie of de natuurlijke persoon die de deelnemer afvaardigt

#### artikel 2 inschrijving

Inschrijving voor de door The Present verzorgde trainingen geschiedt door het versturen van een aanmeldingsformulier per post of per e-mail .

#### artikel 3 bevestiging

The Present zal de inschrijving steeds schriftelijk bevestigen.

#### artikel 4 betaling / prijswijzigingen

The Present zal vooraf aan de training een factuur verzenden na inschrijving als bedoeld in artikel 2  
The Present kan in verband met prijsindexering jaarlijks prijswijzigingen vaststellen  
De in lid 1 bedoelde factuur is gebaseerd op de prijs geldend voor het jaar waarin de training van start gaat, niet op de prijs genoemd in eerder toegestuurde brochures of anderszins eerder verstrekte informatie  
De deelnemer wordt geacht in het in lid 3 bedoelde geval akkoord te gaan met de actuele prijs  
Betaling van de door de opdrachtgever / deelnemer verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum  
Indien betaling binnen de in lid 5 van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum 1% rente per maand verschuldigd alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten te stellen op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00  
In gevallen waarin de deelnemer een factuuradres opgeeft dat afwijkt van zijn priv?-adres blijft hij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de hier bedoelde verplichtingen.

#### artikel 5 annulering door de deelnemer

Annulering door de deelnemer is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot uiterlijk 3 weken voor de geplande eerste trainingsdag. De deelnemer ontvangt dan een factuur ten bedrage van € 100,00 aan administratiekosten. Bij latere annulering is het volledige bedrag verschuldigd en zal er geen terugbetaling plaatsvinden.

#### artikel 6 verhindering van de deelnemer

Bij verhindering van een deelnemer om (door The Present als zodanig te beoordelen) overmachtredenen bij een deel van een lopende training zal The Present op diens verzoek als inspanningsverplichting trachten om die deelnemer inhaalmogelijkheden te bieden. Bij volledige verhindering van de deelnemer is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij The Present. Voor deze vervanging is de opdrachtgever / deelnemer geen extra kosten verschuldigd.

#### artikel 7 annulering door opdrachtnemer

The Present zal zoveel mogelijk rekening houden met de door de deelnemer aangegeven voorkeurdagna, maar behoudt zich het recht voor de training bij onvoldoende deelname te annuleren tot drie dagen voor de eerste trainingsdag. De deelnemers zullen van een annulering zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. The Present zal in dat geval zo spoedig mogelijk andere trainingsdata aanbieden. Voor eventuele alternatieve data geldt dit artikel onverkort.

#### artikel 8 aansprakelijkheid

The Present is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de training, de annulering door The Present, haar werknemers en / of door andere personen die door of vanwege The Present te werk zijn gesteld of van wier diensten door The Present gebruik is gemaakt.

#### artikel 9 auteursrecht

Het verstrekte trainingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige, bij de training verstrekte, materialen berust bij The Present. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van The Present mogen geen gegevens uit en / of gedeeltes en / of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook.

#### artikel 10 vervanging trainer

The Present behoudt te allen tijde de vrijheid trainers, door haar met de uitvoering van de training belast, te vervangen door andere trainers.